

NOMOR RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
35	3	4	3	4	4	3	3	4	4
36	3	4	4	3	3	4	4	4	3
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	3	3	3	4	3	4	3	4	3
40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
41	4	4	3	4	3	4	3	4	4
42	4	4	3	4	3	4	3	4	4
43	4	4	3	4	4	4	3	4	3
44	4	3	3	4	4	4	4	3	3
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3
46	4	4	3	4	4	4	3	3	3
47	4	4	3	4	3	4	4	3	4
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4
49	3	3	4	4	3	4	3	2	4
50	3	3	3	4	4	4	4	3	4
51	4	3	4	4	3	4	3	4	3
52	3	4	4	4	3	4	4	3	3
53	4	4	3	4	3	4	3	3	4
54	4	3	3	4	4	4	4	3	3
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
Total Nilai per Unsur	206	203	184	218	189	207	201	210	200
Total Nilai Semua Unsur	1818								
IKM per Unsur	3.75	3.69	3.35	3.96	3.44	3.76	3.65	3.82	3.64
Mutu Kinerja	A	A	B	A	B	A	A	A	A
Prioritas peningkatan kualitas pelayanan	P6	P5	P1	P9	P2	P7	P4	P8	P3
Skor KM Total :	91.82								
Mutu Pelayanan :									
Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan	Sangat Baik				
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik					
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik					
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik					
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik					